

Развертывание и настройка Системы Диспетчеризации PROMODEM CLOUD BOX на стороне Заказчика

г. Москва

«01» июня 2024 г.

ТАРИФЫ

№		Развертывание и настройка СД PROMODEM CLOUD BOX на стороне Заказчика	Развертывание и настройка СД PROMODEM CLOUD BOX на стороне Заказчика +
		30.000 руб.	120.000 руб.
1	Количество личных кабинетов и ролей: создание и настройка	1	до 10
2	Развертывание и настройка ПО Система диспетчеризации PROMODEM CLOUD BOX (ПО Система диспетчеризации PROMODEM CLOUD BOX, далее по тексту – «СД PROMODEM CLOUD BOX») Развертывание и настройка СД PROMODEM CLOUD BOX выполняется дистанционно, посредством сети «Интернет», в рамках одного компьютера под типом учетной записи Администратор (Администратору должно быть доступно: создание, установка, изменение, удаление любых компонентов операционной системы Windows). Требования к компьютеру Заказчика доступны по ссылке: https://promodem.ru/produkty/varianty-predostavleniyasistemy-promodem-cloud/korobochnaya-versiya.html Установка СД PROMODEM CLOUD BOX на нескольких компьютерах осуществляется силами Заказчика самостоятельно, ООО «Аналитик-ТС» оказывает техническую помощь в рамках своих компетенций по электронной почте.	+	+
3	Проверка функционирования развернутой СД PROMODEM CLOUD BOX: проброс портов, передача и разбор архивов измерений с тестового устройства PROMODEM, web интерфейс, загрузка карты.	+	+
4	Количество однократно переносимых устройств PROMODEM Заказчика из СД PROMODEM CLOUD BOX, развернутой на мощностях ООО «Аналитик-ТС» в СД PROMODEM CLOUD BOX, развернутой на мощностях Заказчика	-	До 500
5	Однократный перенос данных из Базы Данных Microsoft SQL СД PROMODEM CLOUD BOX, развернутой на мощностях ООО «Аналитик-ТС» в БД Microsoft SQL СД PROMODEM CLOUD BOX, развернутой на мощностях Заказчика	-	+
6	Базовое обучение* пользованием СД PROMODEM CLOUD BOX: Администрирование СД, ввод новых устройств PROMODEM, настройка отчетов, разделение прав доступа, дистанционная настройка устройств PROMODEM, ответы на вопросы. *-общее время не более двух часов (время более двух часов оплачивается отдельно)	+	+
7	Количество создаваемых индивидуальных отчетов под требования Заказчика, если суммарное время на его создание не превышает одного рабочего дня профильного специалиста ООО «Аналитик-ТС»	-	1
Примечание	1. Заказчик организует временный Администраторский доступ специалистам ООО «Аналитик-ТС» к компьютеру, на котором разворачивается СД PROMODEM CLOUD BOX. 2. Необходимым условием выполнения работ является наличие у Заказчика исправного компьютера с доступом в сеть «Интернет». Исполнитель не обеспечивает Заказчику Интернет-соединение. Заказчик самостоятельно оплачивает все услуги предприятий связи (Интернет-провайдера или любой другой организации, предоставляющей аналогичные услуги). 3. Развертывание и настройка СД PROMODEM CLOUD BOX не является и не может рассматриваться как передача исключительных прав на ПО и прочую интеллектуальную собственность Исполнителя. Исполнитель сохраняет за собой правовой титул и все интеллектуальные права на ПО, Правообладателем которых является, включая исключительное право на ПО, а также право монопольного использования любых продуктов и материалов, явным образом не оговоренных Договором. 4. Контактные данные: e-mail support@promodem.ru или по телефону +7(495)775-60-08		

Сопровождение Системы Диспетчеризации PROMODEM CLOUD BOX, развернутой на стороне Заказчика

г. Москва

«01» июня 2024 г.

ТАРИФЫ

№		Сопровождение СД PROMODEM CLOUD BOX, развернутой на стороне Заказчика	Сопровождение СД PROMODEM CLOUD BOX, развернутой на стороне Заказчика+
		48.000 руб. / год	180.000 руб. / год
1	Количество подключаемых устройств PROMODEM	до 100	до 500
2	Количество личных кабинетов и ролей	до 10	до 20
3	Лимит суммарного времени общения Заказчика с Исполнителем в рамках технической поддержки	не более 0,5 часа в день (не более 2 часов в месяц)	не более 1 часа в день (не более 4 часов в месяц)
4	Обновление* ПО Система диспетчеризация PROMODEM CLOUD BOX (ПО Система диспетчеризации PROMODEM CLOUD BOX далее по тексту – «СД PROMODEM CLOUD BOX»), установленной в рамках одного компьютера, осуществляется под типом учетной записи Администратор (Администратору должно быть доступно: создание, установка, изменение, удаление любых компонентов операционной системы Windows) Обновление* СД PROMODEM CLOUD BOX в рамках нескольких компьютеров осуществляется силами Заказчика, ООО «Аналитик-ТС» оказывает техническую помощь в рамках своих компетенций по электронной почте. *Под обновлением подразумевается установка одного или нескольких обновленных компонентов СД PROMODEM CLOUD BOX для ОС Windows: Программы настройки, Службы данных, Скриптов для БД Microsoft SQL, Web интерфейса.	не более 2 раз в год	не более 4 раз в год
5	Формирование обновлений для сборки (при ее наличии) СД PROMODEM CLOUD BOX с символикой Заказчика: логотип, цвета, шрифты.	не более 2 раз в год	не более 4 раз в год
6	При выявлении неисправности в функционировании системы, оказание помощи в выявлении причины и ее устранение в течение 5* рабочих дней, при заключении специалистами ООО «Аналитик-ТС», что причина неисправности в компонентах PROMODEM. *-если на устранение неисправности требуется более 5 рабочих дней, то ООО «Аналитик-ТС» заблаговременно уведомляет об этом Заказчика	+	+
7	Исправление выявленных ошибок	в плановом порядке	в очередной версии системы
8	Создание и настройка личных кабинетов	+	+
9	Ввод новых устройств PROMODEM	+	+
10	Помощь в анализе Архивов	-	+
11	Обучение пользование системой	+	+
12	Скидка на программные доработки	-	10%
13	Скидка на создание сборки СД PROMODEM CLOUD BOX с символикой Заказчика: логотип, цвета, шрифты	-	10%
14	Закрепленный специалист со стороны ООО «Аналитик-ТС»	-	+
15	Приоритетная техническая поддержка	-	+
16	Приоритетная реализация программных доработок	-	+
Примечание	1. Услуги оказываются дистанционно, посредством сети «Интернет». Исполнитель не обеспечивает Заказчику Интернет-соединение. Заказчик организует временный Администраторский доступ специалистам ООО «Аналитик-ТС» к компьютеру, на котором разворачивается СД PROMODEM CLOUD 2. Техническая поддержка обеспечивается по телефону +7(495)775-60-08 или электронной почте support@promodem.ru в рабочие дни (в соответствии с производственным календарем РФ) с 10.00 до 18.00 часов по Московскому времени. 3. Контактные данные: e-mail support@promodem.ru, телефон: +7(495)775-60-08		