

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ДОГОВОР) ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОНЛАЙН СЕРВИСА

Общество с ограниченной ответственностью «Аналитик-ТС» (далее – **Исполнитель**) адресует настоящую Публичную оферту (далее по тексту – Договор, Оферта) неопределенному кругу лиц (далее – **Клиент**), чья воля будет выражена им лично либо через уполномоченного представителя (ст. 182, 185 ГК РФ), выразившего готовность воспользоваться услугами Исполнителя.

Публичная оферта является официальным предложением Исполнителя, являющегося правообладателем сервисов, программ и иных продуктов, доступных на Сайте Исполнителя, к заключению договора оказания услуг по предоставлению виртуального доступа к Сервису и содержит все существенные условия договора оказания услуг.

Надлежащим акцептом настоящей оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации является совершение Клиентом в совокупности следующих действий:

- ознакомление с условиями Договора на Сайте Исполнителя;
- направление Клиентом Заказа на Сервис;
- полной оплаты стоимости Услуг по Договору.

Осуществляя акцепт публичной оферты, Клиент гарантирует, что ознакомлен со всеми условиями Договора в том виде, в котором они изложены в тексте Договора и соглашается полностью и безоговорочно принимать данные условия, а также гарантирует, что он является совершеннолетним и полностью дееспособным лицом, которое предоставляет достоверные и актуальные сведения о себе в рамках Договора. Обязательное условие акцепта Оферты – наличие у Клиента технических возможностей для использования Сервиса. Клиент понимает, что акцепт публичной оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в Договоре, размещенному на Сайте Исполнителя. Договор не требует скрепления печатями и/или подписания Клиентом и Исполнителем, сохраняя при этом полную юридическую силу. Датой акцепта оферты Клиентом (датой заключения Договора) считается дата зачисления денежных средств за оказание Исполнителем Услуг на расчетный счет Исполнителя.

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Сайт Исполнителя - электронное представительство Исполнителя в сети Интернет по адресу: <https://promodem.ru/>, с помощью которого осуществляется доступ Клиента к информации, документам, услугам и виртуальным сервисам Исполнителя. Отображается посредством программы для просмотра Интернет-сайтов (браузера).

Логин – имя Клиента, используемое для подключения к Сервису, секретный набор букв и цифр, который в сочетании с Паролем Клиента служит его идентификатором.

Пароль – секретный набор букв и цифр, который в сочетании с Логинем Клиента служит его идентификатором.

Учетная запись – совокупность регистрационных данных Клиента, используемая для создания Личного кабинета.

Личный кабинет – клиентская часть программного обеспечения Исполнителя, которая предназначена для визуализации данных, полученных от оборудования Клиента. Интерфейс Личного кабинета, который размещен и доступен в сети Интернет на Сайте Исполнителя <https://cloud.promodem.ru/>, отображается посредством программы для просмотра Интернет-сайтов (браузера).

Платеж - денежные средства, внесенные Клиентом на расчетный счет Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора.

Период подписки – оплаченный Клиентом период времени, на который Клиенту предоставляется доступ к Сервису и соответствующим приложениям Сервиса.

Локация – физический адрес места расположения Сервиса (его принадлежность), в соответствии с информацией, представленной на Сайте Исполнителя.

IP-адрес - сетевой адрес, определяющий положение Сервиса (его сетевого интерфейса) в сети Интернет.

ПОРТ (Сетевой ПОРТ) - параметр протоколов TCP и UDP, определяющий назначение пакетов данных в формате IP.

Сервис - программный комплекс «Система Диспетчеризации PROMODEM CLOUD», с помощью которого оказываются Услуги настоящего Договора.

Локация Сервиса – месторасположение физического сервера в сети Интернет.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется оказать Клиенту Услуги по предоставлению виртуального доступа к Сервису, согласно выбранному тарифу («Тарифы Онлайн Сервиса» размещены на сайте Исполнителя по адресу: <https://promodem.ru/produkty/umnye-schetchiki/oblachnaya-versiya1.html> в разделе скачать), за исключением проведения необходимых профилактических и ремонтных работ.

1.2. Клиент обязуется принять и оплатить Услуги на условиях, определенных настоящим Договором.

2. ПОРЯДОК ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА СТОРОНАМИ

2.1. Исполнитель предоставляет доступ к Сервису в течение трех рабочих дней со дня поступления на расчетный счет Исполнителя денежных средств в размере 100% стоимости выбранного тарифа.

2.2. Клиент вправе использовать Сервис путем эксплуатации его функциональных возможностей в течение периода подписки, оплаченного согласно выбранному тарифу.

2.3. Сервис установлен на сервере Исполнителя, Клиенту предоставляется доступ к функциям Сервиса через Личный кабинет на Сайте Исполнителя посредством сети «Интернет». Исполнитель не обеспечивает Клиенту Интернет-соединение для доступа на Сайт Исполнителя. Клиент самостоятельно оплачивает все услуги предприятий связи (Интернет-провайдера или любой другой организации, предоставляющей аналогичные услуги). Услуги по настоящему Договору считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и в полном объеме с момента предоставления Клиенту доступа к Сервису. Исполнитель направляет Клиенту Акт об оказании услуг, который подлежит рассмотрению и подписанию со стороны Клиента. В случае необоснованного отказа Клиента от подписания Акта в течение 5 (пяти) рабочих дней после его получения, Акт об оказании услуг считается подписанным Клиентом, а Услуги – принятыми.

2.4. Корректная работа функционала Сервиса обеспечивается Исполнителем исключительно при наличии у Клиента технически исправных и совместимых с Сервисом программно-аппаратных комплексов (оборудования).

2.5. В форме создания Учетной записи Клиент самостоятельно определяет:

- Логин,
- Пароль,
- Электронную почту,
- Секретный вопрос для восстановления доступа к Личному кабинету,
- Ответ на Секретный вопрос для восстановления доступа к Личному кабинету.

2.6. Выбирая пароль для учетной записи, Клиент самостоятельно обеспечивает его конфиденциальность и несет ответственность за его надежность (устойчивость к взлому).

2.7. В случаях обнаружения несанкционированного доступа к Сервису с использованием учетной записи Клиента и/или любого нарушения конфиденциальности своего пароля, Клиент обязан немедленно уведомить Исполнителя.

2.8. На момент направления заказа Клиентом, ему автоматически сообщаются IP-адрес и ПОРТ Сервиса, служащие для идентификации Сервиса в сети Интернет и обозначения привязки Сервиса к определенной Локации.

2.9. Исполнитель имеет право:

- приостанавливать работу Сервиса для проведения плановых профилактических и ремонтных работ, а также внеплановых работ в случае аварийных ситуаций;
- выпускать новые релизы и версии Сервиса, а также обновлять содержание, функциональные возможности и пользовательский интерфейс в любое время без согласования с Клиентом;
- привлекать третьих лиц, при необходимости, для обеспечения работы Сервиса;
- запрашивать у Клиента информацию, касающуюся технических характеристик оборудования и другую необходимую информацию для оказания технической поддержки Сервиса;

- в целях поддержания высокого качества Услуг, в одностороннем порядке, производить смену IP-адреса и ПОРТА, арендованного Клиентом Сервиса (при необходимости – смену Локации), предварительно уведомив Клиента о таких изменениях за 10 (десять) календарных дней.

2.10. Клиент обязуется:

- своевременно и в полном объеме оплачивать Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора;
- не передавать свои права по Договору третьей стороне;
- не обходить, не отключать или не вмешиваться в функции системы безопасности программно-аппаратного комплекса Исполнителя;
- не пытаться получить доступ к Аккаунту другого Клиента любым способом;
- не использовать Сервис таким способом, который может прервать или нарушить нормальную функциональность программно-аппаратного комплекса или средств телекоммуникации любых лиц;
- не осуществлять любые действия, в результате которых на программно-аппаратные комплексы Исполнителя будет возложена чрезмерная нагрузка, не предусмотренная тарифом Клиента.

2.11. Клиент имеет право:

- обращаться за разъяснениями о работе Сервиса к Исполнителю путём направления заявки на электронный адрес: sales@promodem.ru
- осуществлять любые действия, связанные с функционированием Системы согласно её назначению.

2.12. Настройка Сервиса и управление им осуществляется самостоятельно и под свою ответственность Клиентом, с помощью Личного кабинета.

3. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

3.1. Стоимость услуг Исполнителя определяется в соответствии с тарифами, размещенными на Сайте Исполнителя на день Заказа.

3.2. Клиент вправе вносить Платежи Исполнителю одним из следующих способов:

- безналичный банковский перевод на расчетный счет Исполнителя на основании счета, выставленного Исполнителем;
- внесение денежных средств через платежную систему, в соответствии с положениями действующего законодательства РФ и правилами пользования соответствующей платежной системы, на основании ссылки на оплату, предоставленную Исполнителем.

3.3. Под внесением Платежа Исполнителю, в рамках Договора, понимается передача (перечисление) Платежа Клиентом непосредственно Исполнителю, либо через платежную систему, после чего Платеж поступает на расчетный счет Исполнителя.

3.4. Все платежи по настоящему Договору осуществляются Клиентом в порядке 100 % предоплаты по каждому периоду подписки. Предварительная оплата не является предоставлением Исполнителю коммерческого кредита, займа и иным денежным обязательством, предусмотренные статьями 317.1, 395, 809 ГК РФ проценты не начисляются.

3.5. Платеж признается внесенным Клиентом в момент поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или в платежную систему.

3.6. До окончания действующего периода подписки, Исполнитель вправе выставить Клиенту счет на новый срок аналогично действующему тарифу. Если Клиент намерен использовать иной тариф, он сообщает об этом Исполнителю в срок не позднее, чем за 10 календарных дней до окончания оплаченного периода подписки. Для продления срока пользования Сервисом, Клиент не позднее, чем за 5 календарных дней до окончания действующего периода подписки, обязуется оплатить Услуги за следующий период подписки.

3.7. Неиспользование Клиентом Сервиса в период подписки не является основанием для возврата уплаченных денежных средств.

4. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

4.1. Каждая из Сторон от своего имени и от имени лиц, с которыми она находится в трудовых или иных договорных отношениях, обеспечивающих деятельность Стороны, выражает согласие принять на себя

обязательства по обеспечению сохранности и нераспространению Конфиденциальной информации и документации.

4.2. Каждая из Сторон предпримет все необходимые меры, установленные действующим законодательством, для обеспечения сохранности Конфиденциальной информации и документации лицами, с которыми каждая из Сторон находится в трудовых или иных договорных отношениях и которые прямо или косвенно имеют доступ к Конфиденциальной информации и документации, как другой Стороны, так и обеих Сторон по Договору.

4.3. Стороны принимают на себя взаимные обязательства немедленно информировать друг друга в случае, если одной из Сторон станет известно о любых посягательствах или нарушениях со стороны третьих лиц, касающихся Конфиденциальной информации и документации другой Стороны или Конфиденциальной информации и документации их делового партнерства.

4.4. Обязательства по соблюдению конфиденциальности не распространяются на любую информацию, которую Стороны обязаны раскрыть по законодательству РФ и/или по законному требованию органов власти РФ.

4.5. Обязательства по соблюдению конфиденциальности не распространяются на информацию о факте заключения Договора, его основном предмете, а также на общедоступную информацию или информацию, которая становится публично известной по обстоятельствам, не зависящим от Сторон.

4.6. Стороны обязуются соблюдать условия конфиденциальности в течение всего срока действия Договора, а также в течение 5 (пяти) лет по окончании срока его действия.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Ответственность Исполнителя:

5.1.1. Исполнитель несёт ответственность за выполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.1.2. Исполнитель не несет ответственности за перерывы в предоставлении Услуг в случае сбоя программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Исполнителю и не находящихся под его управлением, а также за перерывы в предоставлении Услуг, вызванные отказом электропитания.

5.1.3. Исполнитель не несёт ответственности за прерывания связи, возникшие в связи с проведением работ, необходимых для восстановления, поддержания работоспособности и развития Сервиса.

5.1.4. Исполнитель не несет ответственности за понесенные Клиентом или третьим лицом убытки, связанные с использованием Клиентом Сервиса, вне зависимости от того, мог Исполнитель предвидеть возможность таких убытков или нет.

5.1.5. Исполнитель не несёт ответственность за неисправности в работе оборудования Клиента, сбой в работе операторов связи, интернет провайдеров, перебои в подаче электроэнергии, радиопомехи природного или техногенного характера, какими бы причинами (кроме действий Исполнителя) они ни были вызваны.

5.1.6. Исполнитель не несет ответственности за надлежащее оказание услуг по настоящему Договору и бесперебойную работу Сервиса, в случае допущенных ошибок в настройке оборудования Клиента, произведенной Клиентом через Личный кабинет.

5.1.7. Исполнитель не осуществляет контроль и не несет ответственности за данные, поступающие от оборудования Клиента, сохраняемые на Сервисе, а также за возможную потерю данных или другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Клиентом положений настоящего Договора.

5.2. Ответственность Клиента:

5.2.1. Клиент несет ответственность за все действия, предпринятые посредством пользования Услугами, а также их последствия.

5.2.2. Клиент несёт ответственность за любые (в том числе несанкционированные) действия третьих лиц, имевшие место при использовании аутентификационных данных Клиента, а также их последствия.

5.2.3. Клиент несет ответственность за умышленное/неумышленное воздействие на Сервис, влекущее сбой в работе Сервиса. Исполнитель вправе в одностороннем порядке приостановить оказание Услуг Клиенту на соразмерный период без компенсации произведенной оплаты.

5.2.4. Клиент несет полную ответственность за размещение на Сервисе любой информации и данных.

5.2.5. Клиент несет ответственность за соблюдение запрета рассылки Спам. В случае установки факта нарушения данного запрета Клиентом, Исполнитель вправе немедленно приостановить оказание Услуг Клиенту.

5.2.6. В случае использования и распространения Клиентом вредоносных программ, а также внесение любых изменений, нарушающих и блокирующих работу Сервиса и сети Исполнителя, Клиент несет уголовную ответственность в соответствии со ст.273 Уголовного кодекса РФ, а также имущественную ответственность за причиненный ущерб перед Исполнителем.

5.2.7. В случае, если действие/бездействие Клиента явилось основанием для предъявления к Исполнителю претензий, исков третьих лиц или предписаний по уплате штрафных санкций со стороны государственных органов в связи с нарушением прав третьих лиц и/или законодательства РФ, Клиент обязан незамедлительно по требованию Исполнителя предоставить всю запрашиваемую информацию, касающуюся размещения и содержания материалов, используемых в Сервисе, а также содействовать Исполнителю в урегулировании таких претензий и исков и возместить убытки, причиненные Исполнителю вследствие предъявления таких претензий, исков и/или предписаний.

6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, в том числе: стихийными бедствиями (землетрясения, наводнения и т.п.), пожарами, обстоятельствами общественной жизни (военные действия, крупномасштабные забастовки, эпидемии, аварии на энергоснабжающих предприятиях, инженерных сетях и коммуникациях, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующие исполнению обязательств по договору и т.д.).

6.2. О наступлении, характере и прекращении вышеуказанных обстоятельств Стороны незамедлительно информируют друг друга с момента их обнаружения. Исполнитель размещает соответствующее уведомление на Сайте Исполнителя.

7. ИЗМЕНЕНИЕ, ДОПОЛНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

7.1. Любое изменение либо дополнение настоящего Договора может осуществляться Исполнителем в одностороннем порядке с обязательным уведомлением Клиента и (или) размещением новой редакции настоящего Договора на Сайте Исполнителя.

7.2. Условия настоящего Договора действуют в течение всего периода подписки.

7.3. Расторжение настоящего Договора по инициативе любой из Сторон, возможно в соответствии с положениями действующего гражданского законодательства РФ, при соблюдении условий заблаговременного уведомления Сторонами друг друга о таком расторжении.

7.4. В течение 5 (пяти) рабочих дней с даты расторжения или прекращения срока действия Договора, Исполнитель блокирует доступ Клиента в Личный кабинет с правом удаления всех данных по Оборудованию из Сервиса (Личного кабинета) без возможности последующего восстановления.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Клиент до заключения Договора ознакомился с Сервисом и убедился, что это именно тот Сервис, о котором идет речь в Договоре, и в дальнейшем Клиент не будет иметь к Исполнителю каких-либо претензий к функциональным возможностям Сервиса.

8.2. Временем совершения всех действий Сторон является московское время, определяемое на основании данных Исполнителя.

8.3. Все уведомления и извещения Стороны направляют друг другу посредством электронных сообщений.

8.4. Клиент направляет любые уведомления и извещения Исполнителю с помощью электронной почты, в соответствии с данными, указанными на Сайте Исполнителя.

8.5. Исполнитель направляет извещения и уведомления Клиенту по адресам электронной почты, указанным Клиентом при формировании Заказа, а также путем размещения информации на Сайте Исполнителя.

8.6. При использовании электронной почты, Стороны гарантируют, что доступ к адресам электронной почты Сторон имеют исключительно уполномоченные представители Сторон, а информация,

передаваемая через электронную почту (включая изображения, фотографии, текстовые и иные документы в цифровой форме), является достоверной и строго конфиденциальной информацией.

9. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ООО «Аналитик-ТС», место нахождения (юр. адрес) 125424, Москва, Волоколамское шоссе, 73, офис 323,

ОГРН 11027700249940, ИНН 7719025656, КПП 773301001, ОКПО 11438828, ОКВЭД 26.30,

Р/счет: 40702810300000000046 в "СДМБАНК" (ПАО) г. Москва, БИК 044525685,

К/счет: 30101810845250000685.

10. КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Тел. +7 (495) 775-60-08

E-mail:sales@promodem.ru

<https://promodem.ru/>