

Гарантийные обязательства

Изготовитель гарантирует соответствие модема требованиям технических условий ТУ 4234-014-11438828-05 при соблюдении потребителем правил эксплуатации, хранения и транспортирования (РЭ 4234-014-11438828-05).

Гарантийный срок эксплуатации модема - 36 месяцев со дня продажи, указанного в гарантийном талоне.

После гарантийного ремонта гарантийный срок эксплуатации не изменяется, если прошло менее 24 месяцев со дня продажи и устанавливается 12 месяцев со дня выдачи отремонтированного модема, если прошло более 24 месяцев со дня продажи.

По завершении послегарантийного ремонта устанавливается гарантийный срок эксплуатации модема длительностью 12 месяцев со дня выдачи отремонтированного модема.

Положение о гарантии

При выходе модема из строя в период гарантийного срока владелец имеет право на бесплатный ремонт или, при невозможности ремонта, на его бесплатную замену. Максимальный срок гарантийного ремонта - 10 дней. Замена вышедшего из строя модема производится только при сохранении товарного вида и наличии оригинальной упаковки.

При утере гарантийного талона потребитель утрачивает все права на бесплатный ремонт или замену.

Гарантийные обязательства не распространяются на модемы, вышедшие из строя по вине потребителя, или имеющие следы задымления, воздействия воды, конденсата, механического повреждения, или повреждения электрических цепей и элементов изделия, вследствие некачественного или неправильного электропитания, а так же грозových, электростатических и иных не нормируемых электрических воздействий, подвергшиеся воздействию химических веществ или агрессивных сред, самостоятельному ремонту или неправильной эксплуатации.

Гарантийные обязательства не распространяются на модемы с нарушенными пломбами и модемы, серийный номер которых не совпадает с номером, указанным в гарантийном талоне.

Гарантийное обслуживание производится только в сервисном центре ООО "Аналитик-ТС".

Доставка к месту ремонта и обратно осуществляется потребителем и не входит в состав услуг, вытекающих из гарантийных обязательств.

Решение сервисного центра ООО "Аналитик-ТС" в отношении обоснованности заявленных дефектов является достаточным основанием для проведения гарантийного обслуживания либо отказа в нем.

ООО "Аналитик-ТС"

тел/факс (495) 775-6011 , Сервисный центр (495) 775-6012
125424 Москва, Волоколамское ш. 73 офис 323 ООО "Аналитик-ТС"
E-mail: support@analytic.ru <http://www.analytic.ru>